

公交服务热心温情，防疫在线“疫”不容辞

纪红春，安徽池州人，2009年4月进入钱塘公交担任公交驾驶员，转眼已是十多年。作为一名公交驾驶员，他向来秉承“乘客至上”的服务理念，恪守公交职业操守。一直以来，纪红春同志以无私的工作态度和忘我的敬业精神在公交一线的岗位上默默奉献着。

“优秀源自热爱”，作为一名老公交，纪红春早已养成了良好的职业习惯。每次上班前他总是会细心地给自己测体温、量血压，做好个人岗前检查；出车前也会先做好机务例保及车辆消杀；在行车途中严格按照公司规定的操作法进行操作，斑马线礼让、停车起步稳等操作都是刻在他身体里的“本能”。他总说：“只有自己做好了，才能带给乘客安全、舒心、放心的乘车体验。”自成为公交驾驶员以来，纪红春爱岗敬业，恪尽职守，在本职岗位上兢兢业业，把最好的服务带给群众，把安全行车牢记于心。因为踏实的工作表现，他多次获得公司的各项表彰。“这么多年一直坚守，因为我热爱着这份公交事业。”在纪红春看来，这份工作也带给了他强大的职业幸福感。

大灾面前舍小家，危难时刻显担当。2022年春节前夕，突如其来的疫情，夺走了节日的热闹与喜庆。钱塘公交迅速响应，启动疫情防控应急预案，面对疫情，一众公交人毅然决然选择“逆行”，用平凡的肩膀担起不凡的使命，纪红春就是其中一员。面对来势汹汹的疫情，为积极配合上级完成疫情防控保障任务，钱塘公交立即组织抗疫应急队伍，而得知消息的纪红春第一时间联系车队，主动请缨加入抗疫队伍，来不及多做准备，便奔赴抗疫一线。原本可以留在家中安心过年，却选择转身向前，由于转运工作的特殊性，一线的转运人员需要全天候在岗，尽管长时间穿着密不透风的防护服坐在驾驶室狭小的空间里，但是他从来没有一句怨言。“在疫情期间，能为自己的第二故乡出力，是一件充满归属感和自豪感的事情。”纪红春表示。

小岗位，大作为。加入公交大家庭以来，纪红春同志通过自己踏实的工作表现，多次赢得公司的各项表彰，包括“三无司机”、“优秀员工”、“十佳员工”、“劳动模范”等，在今年更是入选了“浙江好人·疫线面孔”。面对诸多荣誉，纪红春自始至终保持一颗平常心，他常说荣誉可不是他一个人的，而将这些表彰当做自己继续前进的鼓励，并以此为动力进一步做好自己的公交服务工作，为钱塘公交贡献自己的一份力量！（二车队 陈星驰）



公交人爱心接力传递温暖

2022年4月19日钱塘公交一车队收到一封来自集团的表扬工单，内容是表扬104路司机和调度员爱心接力，护送残疾弟弟回家的事情。

4月17日晚上8点左右，江先生的弟弟独自出门，坐反了公交车，到终点站后便迷路了。因语言障碍，由于存在语言障碍，到了陌生地方的弟弟有些慌张，在站内徘徊一会之后他找到了104路公交车司机郭六均寻求帮助。郭师傅通过弟弟随身携带的家属联系卡联系到江先生，此时的江先生正与其他家人在外寻找迟迟未归的弟弟，当接到郭师傅的电话后一颗悬着的心总算是落下了。郭师傅眼看马上就要发车，便将弟弟送到站房，将事情简单告知调度员肖芳燕，由调度员继续来接力。肖芳燕联系上江先生，发现他们家就在学正街公交站附近，便安排顺路的104路公交车把江先生弟弟送回去。这一班车的当班司机是李广成。

到学正街公交站后李师傅立马联系了江先生，接到弟弟的江先生很激动：“真是太感谢你们了，我们已经在外面找了一大圈了，弟弟这么晚都没有回家，全家人都担心死了，幸好有你们帮忙。”（一车队 徐晓燕）

老人要独自乘坐公交去黄龙洞，却被工作人员“拦”了下来……

“奶奶，咱们今天先不去黄龙洞了，您别着急，先坐下休息一会，待会儿我们送您回家……”。

6月1日13点左右，一位年近老人颤颤巍巍走进学正街公交站，见她独自一人，这引起了线路调度员杨燕的注意，她走上前搀扶老人，本想询问相关情况，但老人无法清晰表达，只是一直强调自己要去黄龙洞，而且身上也没有任何联系方式，意识到老人可能是迷路了，杨燕顿时警觉起来，立即向车队汇报。现场管理人员了解情况后，先将老人搀扶进室内休息，并联系了属地派出所，过程中一直安抚老人情绪。很快，民警赶到现场，这才确认了老人身份，并与其家人取得了联系，随后是由民警护送老人安全返回家中。（二车队 陈星驰）



“不要着急慢慢走”，公交小姐姐替人撑伞的背影有点美

6月10日，杭州入梅的第一天，杭高钱塘校区的学生们要回家了，钱塘公交20辆求知专线车辆也提前等候孩子们放学。

刚考完试的孩子们陆续来到指定的求知专线车旁，司机师傅们接过他们手中的行李箱一个个整齐的放入行李箱内。离发车时间还剩下2分钟的时候，天空忽然下起了倾盆大雨，这时正在现场管理的管员谢椒椒却看到一位提着粉色行李箱的学生从宿舍一路淋着雨向这边跑来，她立马跑着迎上去给这位学生撑起了伞，询问是否要乘坐班车，去哪个方向，学生急忙回答到要去武林广场，听到车辆已经发动了，心里很着急，谢椒椒看到当时学生的外套已经明显很湿了，就耐心的告诉学生：“不要着急，车子会等你的，雨下的那么大，衣服都淋湿了，小心感冒，我撑着伞送你上车。”听到这话的学生一下子就松了一口气，忙说“我没有带伞，不知道会下这么大的雨，谢谢姐姐，谢谢姐姐”，于是她就一路撑着伞将学生送上了车。学生上车后，她把伞递给了学生让她下车的时候可以用，学生忙说：“谢谢，谢谢，等下到了车站我妈妈会给我送伞的”。闻言，谢椒椒点点头，下车继续现场管理，而送完学生的谢椒椒，左肩膀衣服都已经被雨水淋湿了。16点10分，求知专线陆续发车，在雨幕中渐行渐远，行驶在送孩子们回家的路上。（一车队 倪丽萍）



的哥路遇病人，打起双跳直奔医院

5月30日傍晚5点半左右，钱塘公交出租车司机李辉途经天城路的时候，看到公交车站有一名男子表情痛苦、捂着右侧肚子在招手打车。

李师傅立马靠上去询问情况。得知病人肚子疼痛难忍要去就近的医院，李师傅二话不说立马让乘客上车。乘客是一位35岁的先生，上车后捂着右侧肚子，并时不时擦头上的汗。于是李师傅多问了几句。这名男子在公交车站边一家便利店上班，下午右侧肚子开始越来越疼，最后疼得受不了，才出来打车想去医院。乘客说就去最近的医院，还向李师傅打听医院情况。李师傅第一个想到的是杭州市江干区人民医院（笕桥医院），开了10分钟到达后，很不巧医院大门紧闭。赶紧掉头往杭州市中医院丁桥院区开去。看着乘客肚子疼痛坐立不安的样子，李师傅开启导航查看路况，并一路打着双闪灯，在保证安全的情况下加快速度。傍晚6点到达了医院，李师傅也顾不上要车费，立马叫了一名医院安保人员帮着搀扶乘客进了医院就诊。这时候李师傅才安下心来，开车默默离开了。（出租车队 李国强）



钱塘公交报

第2期



更多动态请关注
钱塘公交官方微信

总编 杜红明 主编 许军香 副主编 戴舒莹
编辑 徐晓燕 陈星驰 李国强 朱国峰 沈丽莉 蔡州俊 陈娜 徐华娣 网址http://www.xiashabus.com

公交优先 公交优秀

钱塘公交公司顺利通过道路运输安全生产标准化一级企业（公交、出租）达标评审

今年6月，钱塘公交公司顺利通过道路运输安全生产标准化一级企业（公交、出租专业）达标评审。5月7-9日以来，由北京中平科技安全专家委员会的3名专家组成的联合评审组，对钱塘公交公司展开为期三天的安全生产标准化一级达标评审工作。评审组按照《道路运输安全生产标准化规范及达标评级标准》，对创建工作进行了系统全面的现场查评，围绕创建工作所涉及到的安全生产目标、组织机构、安全投入、法律法规、教育培训、设备设施、作业安全、隐患排查、重大危险源监控、职业健康、应急救援、事故报送调查处理、绩效评定等15个方面进行了详细对照，通过现场查阅资料、查看记录、深入线路、场站现场考察，进行了公平、公正的评审。最终，钱塘公交公司以923分、928分的成绩顺利通过公交、出租专业评审。

此次创建工作是钱塘公交公司2022年度安全生产重点工作之一，在年初就制定了达标创建工作方案，成立了以董事长为组长的达标领导小组，预先将达标评级任务分解到各部门，前期通过宣传培训、制度建设、自查自改、全面落实等阶段，取得了卓有成效的成绩。经过预查评后，公司及时组织专项整改，在时间紧、任务重的情况下，克服重重困难，加班加点，全力整改完善，最终按时完成预期目标。在末次评审会上，评审组对钱塘公交公司在此项工作中的表现给予了高度评价，一致认为公司安全管理制度健全、安全生产基础扎实、资料建档规范，在内部建立了层级分明的安全管理体系和安全生产长效机制，整体安全运营管理水平较好。

钱塘公交公司将以此次道路运输安全生产标准化达标为新的起点，依照专家组提出的意见和建议，严格落实现场整改措施，进一步加大安全生产投入，夯实安全管理基础，全面提升安全生产管理水平，逐年认真开展自评，推动标准化建设迈向新阶段。（综合办公室 徐方）



清廉浩气 浸润钱塘 钱塘区打造首条“小莲清风廉运”专线

为进一步发挥新时代清廉文化的教育浸润、示范引领作用，纵深推进清廉杭州、清廉钱塘建设，打造清廉交通单元标杆，结合“510”自警日活动开展，5月10日上午，由钱塘区纪委主办，钱塘区交通运输局承办，钱塘区临江街道及钱塘公交协办的“小莲清风廉运”专线启动仪式在临江兵团知青文化园开展。区委常委、纪委书记、监委主任朱春根、区交通运输局党组书记、局长庄加棒、区调研员徐伟良、区纪委监委宣教室、派驻第五纪检监察组、临江街道纪工委负责人及相关人员、钱塘公交党支部书记、董事长沈军及相关领导、干部、党员参加启动仪式。

区交通运输局党组书记、局长庄加棒致辞。他表示“小莲清风廉运”专线充分发挥了公交直观醒目、流动性大、覆盖面广的宣传优势，打造了一条清廉文化移动宣传阵地专线，依托爱国主义教育基地、杭州市清廉文化示范点临江兵团知青文化园，以突出党性教育和廉政教育主题为特色元素的清风专线，使廉洁文化传播力影响力进一步提升。

启动仪式上，区委常委、纪委书记、监委主任朱春根向钱塘公交授牌，钱塘公交党支部书记、董事长沈军授牌。

启动仪式结束后，与会领导、嘉宾随讲解员一同参观了临江兵团知青文化园。追寻红色足迹、传承奋斗精神，传承知青文化，弘扬知青精神，从中汲取强大的信念力量，始终坚守初心使命、刚起责任担当，以永不懈怠、奉献争先的精神状态全力参与“重要窗口”建设，迎接二十大的顺利召开。（党群办公室 许军香）



助力高考 钱塘公交爱心助考正式启动啦！

6月2日下午，由钱塘区委宣传部、区交通局、区交警大队主办，由杭州市钱塘公共交通有限公司承办的2022年杭州市钱塘区“爱心助考”大型爱心公益活动启动仪式在学源街出租车服务区举行。钱塘公交出租车队长章樑宣读高考倡议书；爱心车队司机周磊作宣誓；钱塘区交通运输局领导作活动动员，并为爱心车队授牌。

一年一度的高考即将打响，我们将以高昂的精神面貌，为考生提供舒适、安全、高效的服务，让每一位考生安心，每一位家长放心，钱塘公交出租车爱心车队时刻准备着。

此次钱塘区爱心助考活动由20名出租车司机（党员）组成，他们将铭于心、践于行，承担考生接送、重点考点驻点应急服务等关键任务，全心全意服务于考生，助力考生金榜题名。（出租车队 李国强）



强化廉洁意识 营造团队精神

——钱塘公交开展2022年度全体管理人员拓展培训

2022年是公司实施“十四五”发展规划的重要一年，为进一步强化管理人员业务水平，着力提升人才队伍能力素质，结合“三个年”相关要求，公司自6月24日起分批开展管理人员拓展培训，为公交发展提供强有力人才支撑。

本次管理人员拓展培训内容共分为三个部分，一是上一堂廉政党课；二是开展一次素质拓展；三是开展一次参观学习。

廉政党课特邀请市委党校符文科老师以“加强基层党风廉政建设 筑牢拒腐防变心理防线”主题对当下企业党风廉政、作风建设、防腐拒变等情况进行了讲解，以身边典型案例警示教育全体管理人员守住底线，不踩红线。

素质拓展以“大唐宝藏”为主题，直面企业内部目标管理、团队管理、资源管理的困顿束缚，通过目标分析和共识、资源协调与分配、市场信息收集与分析、绩效推进和优化等要素展开充分的反思、探讨和升华，提升管理人员分析意识、矛盾与冲突管理能力、资源整合和分配能力、培养团队的分工和协作精神，进而提升组织绩效与团队凝聚力。

同时组织全体管理人员参观了桐庐县南堡纪念馆，通过参观北有大寨·南有南堡、七五洪水·泰山压顶、战天斗地·重建家园、南堡精神·永放光芒等六个板块，再现了南堡人民抗洪救灾、重建家园的英雄事迹，感悟“泰山压顶不弯腰”的南堡精神。

通过本次培训，进一步提升了钱塘公司全体管理人员的政治自觉和素质能力，以更加昂扬的精神状态、更加饱满的工作热情投身到加速推进各领域改革、推动党建引领以及发展大交通战略等方面中去。（党群办公室 许军香）



钱塘公交紧急出动，您的出行有我们来守护！

5月18日17时，因金沙湖公园下沉广场出现管涌，湖水外溢致使金沙湖地铁站形成涝水。钱塘公交接上级指示紧急出动20余辆车前往文泽路和下沙西两个地铁口开展公交接驳，协助地铁对乘客进行疏散和接驳任务，保障地铁中断区域市民正常出行需求。共累计安排45辆公交车应急支援地铁1号线，发车间隔5至10分每班，累计运送2700余名乘客，同时为保障市民出行，配合地铁末班时间，最后一班接驳车辆直至深夜22点55分才撤离现场结束第一天的应急支援任务。

5月19日，市公交集团在文泽路地铁站设立公交接驳现场指挥点，临时开通文泽路至九和路的“地铁1号线短驳线”，钱塘公交派出20辆公交应急车辆，接驳人次约1500余人。根据地铁接驳需求安排现场管理岗点6处，参与现场管理人员32名，16点30分结束文泽路地铁站的接驳后在金沙湖地铁站和高沙路地铁站各安排5辆车进行接驳。

公司营运指挥中心负责人通过公安网实时掌握各地铁站和重要路段的客流情况，由客运管理部、车队做好车辆人员的协调工作。钱塘公司圆满完成本次接驳任务，总计出派车辆65辆次，转过人次约4200人。（客运管理部 陈娜）



风景在路上 最美是礼让

——钱塘公交开展斑马线互敬日活动

为深入开展文明礼让活动，让“礼让三先”贯彻到实处，钱塘公交于6月11日上午开展“互敬斑马线 礼让每一天”专题活动。

清晨，钱塘公交的志愿者们就身着红马甲，头戴小红帽，拿着印有“互敬斑马线 礼让每一天”标语的大拇指点赞牌来到了物美超市门口、高沙商业街、十号路海天城三个点，引导机动车礼让过路行人，劝导行人按信号灯通行，自觉做文明出行的示范性、先行者、践行者。同时他们也会对每一辆让行的车辆竖起手中的点赞牌，对每一位让行的司机点赞，礼让是相互的，你礼让，我点赞，让互敬礼让文化不断延续，让属于杭州的温暖传递的更远。

通过开展“互敬斑马线 礼让每一天”活动，积极带动引导我公司职工自觉礼让斑马线的文明交通习惯，自觉遵守交通安全法规，展示公交人文明有礼的精神风貌。（安全生产（保卫）部 沈丽莉）



进社区听民声 方便市民出行

为进一步优化钱塘区河庄街道片区公交线路，杭州钱塘公交客运部联合三车队于5月25日上午前往河庄街道云上澜苑小区，征求小区居民对于公交线路的发车班次、线路走向等方面的建议、意见，同时邀请居民进入“公交小灵通”微信群参与到公交社区中来。

此次交谈主要围绕小区居民出行时间、出行需求、站台的设置、早晚发车时间、间隔的距离、线路优化等几个方面，从而分析总结出当前市民的出行情况及所遇到的主要问题，为公司就如何优化运营体系与提升服务质量提供科学的依据。

通过本次进社区活动搭建起了公交与市民沟通的桥梁。钱塘公交秉承“民呼我为”的理念，全心全意的解决乘客出行需求问题，满足市民对公交出行发展的新期待。（三车队 朱国锋）

喜迎二十大 安全记心中

——钱塘公交开展安全知识竞赛活动



2022年6月是我国第21个安全生产月，活动主题是“遵守安全生产法，当好第一责任人”。为进一步加强学习，贯彻新《安全生产法》和安全生产相关法律法规、规章制度，进一步坚定以人为本、安全发展理念，进一步增强员工安全意识，以“安全生产月”为契机，掀起普及安全生产相关知识的热潮，公司于6月28日上午举办“喜迎二十大、安全记心中”知识竞赛活动。

此次知识竞赛活动参赛人员共计16人，由各车队及修理分公司自行择优挑选。为考出好成绩，参考人员在活动前认真地进行了复习。考试当天所有人都认真答题，没有辜负自己几天的复习，都取得了满意的成绩。

通过这次竞赛，提高了员工的安全生产应知应会水平和自身安全意识，为提高公司整体安全素质、营造浓厚的安全氛围、做好下一步安全生产工作夯实了基础。安全工作只有起点没有终点，以本次安全生产知识竞赛为起点，消灭所有不安全行为和 unsafe 状态，实现公司安全管理的新跨越！（安全生产（保卫）部 蔡州俊）



做强做优做大 加强国企党建

——钱塘公交学习贯彻市委国有企业党的建设领导小组第一次会议讲话精神

为深入贯彻学习市委国有企业党的建设领导小组第一次会议讲话精神，钱塘公交党支部于6月15日组织全体党员开展专题学习，深刻领会，学以致用。

会上，杜红明副书记就市委国有企业党的建设领导小组第一次会议内容进行了宣读，并就会议内容的以下三方面进行了解读：一是统一思想，提高认识，深刻领会统筹推进国有企业党的建设的重要意义；二是明确目标，突出重点，扎实开展国有企业党的建设各项工作；三是精心组织，稳步推进，确保国有企业党的建设取得扎实成效。同时要求每位党员结合自身工作，依照会议精神，理论联系实际，为做强做优做大国有企业努力奋斗。

会后，沈军书记对二季度过生日的同志送上书籍和贺卡，大家面向党旗，右手握拳，庄严宣誓，在政治生日的这一天，继续不忘初心、牢记使命。（党群办公室 戴舒莹）



你守“疫”线 我送温暖

——钱塘公交党支部慰问一线抗疫转运人员

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。在打赢杭州这场新冠疫情阻击战中，钱塘公司的党员、干部、一线司机等冲在了疫情防控的第一线。为此，4月15日，钱塘公交党支部组织全体党员分为7组，前往22个抗疫点进行慰问，关心一线抗疫人员，将温暖关怀送到他们中间。

7组人员先后到下沙东入口、下沙南入口、蓝领公寓、东站战疫暖巴等22个抗疫点，向投身一线转运工作、坚守岗位、尽职尽责的工作人员表示感谢和崇高的敬意，并向他们送上牛奶、饼干、饮料等一批慰问物资。同时向一线转运人员了解转运情况，询问转运人员身体状况，是否存在生活或工作上的困难，并表示如有问题一定要第一时间提出，公司将是他们坚强的后盾，将会第一时间提供帮助。公司携全体一线转运人员，坚定信心、同心同力，合力抗“疫”，始终紧绷防疫这根“弦”，一如既往地做好疫情防控工作，打赢这场疫情防控阻击战。

抗击疫情，人人有责。在上级党组织的领导下，钱塘公交党支部始终坚持党建引领，广泛号召企业员工，齐心协力，同心战“疫”。钱塘公交党支部坚持疫情防控“重点在哪里，党建就跟进到哪里”，充分发挥党员先锋模范作用，推动疫情防控工作有力有序开展，牢牢筑起疫情防控的“红色阵地”，用实际行动诠释责任和担当，为早日打赢疫情防控阻击战贡献“国企力量”。（党群办公室 戴舒莹）



运动健身 趣味怡心

——钱塘公交开展职工文体活动



5月29日，钱塘公交组织职工参加为期3天的钱塘区职工羽毛球比赛。赛场上，运动员们激情四射，拿出了各自的看家本领，干脆利落的扣杀、强有力的挥拍，各种动作让人眼花缭乱。



6月6日下午，钱塘公交参加第九届“职工文化节”拔河比赛，比赛现场运动员们全神贯注斗志昂扬，个个都卯足了劲。经过激烈的角逐，公司荣获拔河比赛三等奖。（党群办公室 徐华娣）

