

公交女司机也很赞 路遇电动车火情出手相助

12月6日早上7点10分左右，钱塘公交3184M路司机潘会丽由秋潮路公交站始发，途经23号路口时，突然看到左侧非机动车道上有一辆电动车着火了，车主站在一旁束手无策。

潘会丽第一反应就是赶紧救人，她立即停车，打开双跳，向车上乘客解释情况后立即拿上灭火器冲向着火车辆。因着火及时，着火的电动车很快被扑灭，车主连声道谢，感谢潘师傅的出手相助。潘会丽说看到这些都是应该的，随即回到车上继续工作。车上的乘客纷纷对潘会丽勇敢行为点赞，对驾驶员熟练救火的行为竖起大拇指。（一车队 徐晓燕）

车上有位老人手臂流血了！ 钱塘公交司机的举动暖了

11月9日13点30分，一辆开往盐仓的专线车突然停在了路边，经乘客提醒，车内一位老人手臂出血，当班司机王彦伟赶紧下车查看情况，得知老人患有尿毒症，刚刚做完透析，可能是创口按压不当，导致出血现象。王师傅第一时间拨打了120急救电话，并联系车队汇报情况，医护人员很快赶到现场，及时进行处理。

过程中，车队工作人员也联系上了老人的家属，后续经确认无碍后，为确保老人安全，工作人员随车一路护送老人返回盐仓。下车时，老人的家人已在站内等候，向工作人员表达了真挚的感谢！（二车队 陈星）

远道而来的锦旗

2022年12月16日上午，钱塘公交三车队司机董永彬收到一件来自杭州的快速，董师傅非常纳闷，这几天没有网购呀？好奇地拆看，原来是一面红艳艳的锦旗，写着“最美司机，拾金不昧”。董师傅恍然大悟，原来在12月13日下午16:30左右董师傅被调度安排去钱塘健康驿站负责地接旅客转运，当时车上乘客中有一位心急的李先生下车时把黑色的双肩包落在公交车上就径直进入了地铁站，董师傅在进站进行一圈检查中，发现了座位上有这么一个黑色双肩包，里面有手机、钱包等贵重物品，心想乘客肯定很着急，就立即把包交给当班调度员进行妥善保管，并与失主李先生联系后将包还给了李先生。李先生对公交员工的拾金不昧和周到服务给予了高度评价，就有了这面远道而来的锦旗。（三车队 黄英）



暖心公交 帮助迷路老人回家



“老先生，您先别着急，我们已经跟您的家人联系上了，他们一会儿就来接您回家……”。2022年11月30日晚，一位老人独自迷路坐上了车，幸好遇到热心的公交员工，帮助老人安全回到家人身边。

老人姓董，当天独自一人乘外出车，但在返回途中因为坐错了车，结果迷路了，直到最后乘坐公交303路来到了终点站学正街公交站。当时天色已暗了下来，当班司机董永彬看见老人下车时有些神色慌张，她主动上前询问，发现老人家应该是迷路了，便将老人先带进站候车，工作人员一边安抚老人情绪，一边尝试了解相关情况。沟通过程中，得知老人还未吃饭，工作人员便为其买来一碗热腾腾的面，但因为老人说不清，提供不了具体的联系方式，工作人员只能报警寻求帮助。随后民警赶到现场，并与老人的家人取得联系，很快，老人的家人赶到了学正街公交站，对在场的工作人员表达了真挚的感谢，随后将老人安全地接回了家中。

日常营运中，公交车时常会遇到年龄较大、记忆不好、独自出门忘记了回家路的老人。对此，钱塘公交温馨提醒，尽量避免类似老人独自出门，或在老人上车时留下家人的联系方式，确保老人走失后能在最短的时间内得到有效帮助。（二车队 陈星）

冬日里的暖风

2022年12月24日是研究生考试的第一天，作为“钱塘的暖”的交通先锋车队司机叶师傅接到了杭州职业技术学院研究生考试考场门口，为一些需要帮助的考生提供服务的任务。就在等待的时候，有一位考生走到叶师傅跟前说：“师傅，我是考生派出去的吗？”叶师傅一听说是考生二话没说就让他上了车立马就往最近的白杨派出所送过去。在路上叶师傅还安慰考生说：“不要着急，还来得及，我会以最快速度送到。”不一会儿就把考生送到了派出所门口，叶师傅就在派出所门口耐心的等待考生，等到考生出来后，叶师傅马不停蹄的将考生安全快捷的送到了考场。事后了解到这位姓胡的男生不记得身份证丢了，一时想不起来去到哪里，进不去考场，就在此时遇到了我们钱塘司机叶师傅。

在另一个中国计量大学考场门口，我们的ATA561师傅在等待过程中，有一位姓徐的女考生跑到他车子跟前问“金融学院去吗？”叶师傅见是考生，也是二话没说立马驾车将考生送往金融学院行驶过去。后来问其原因，原来是这位女考生走错考场了，当时都急哭了。

在这寒冷的冬日里，有这么一只车队暖风驶过校园每一个角落。（出租车队 张鹏）

钱塘公交报

第04期



公交优秀 公交优先

总编 杜红明 主编 许军香 副主编 戴晓雯

编辑 徐晓燕 陈星燕 宋小翠 朱国峰 沈丽 蔡俊 徐华峰

网址 http://www.hzqzj.com/

钱塘新区城发集团董事长 余兴君一行赴钱塘公交公司调研

12月14日，钱塘新区城发集团董事长余兴君一行赴钱塘公交公司调研，公司董事长沈军及全体班子成员陪同。

调研会上，钱塘公交董事长沈军详细汇报了2022年度公交政策扶持、改革管理、智慧公交发展、防疫转运保障、解决民生实事、夯实安全管理等内容，并分析了当前问题，提出了改进举措。

余兴君董事长指出，公交提升是一个系统工程，要结合钱塘区实际需求，联动各单位、各部门，做好配套工作，营造良好的公交运营环境，切实提升钱塘区居民公共交通出行获得感。

余兴君董事长强调，公交是城市交通发展中的一件重要事业，也是城市民生的名片，在优化改善公交发展的过程中，要有站位、有思考、有办法、有成效。

针对下一步工作，余兴君董事长要求：一是在思想认识上，要把公交作为民生事业来做，以群众满意为目标，切实做好各项工作。二是在经营效益上，要做好“文章”，关心关爱一线员工队伍，坚持精细化管理有标准，有态度，执行落实有力度，服务提升有成效。三是在提质增效上，要坚持问题导向，注重数字化建设，运用数字化成果提高运营管理水平和服务水平，进一步提升群众满意度，加强企业凝聚力。四是在争取政策上，要加强与区交通局、财政局之间的沟通，为公交服务提供保障。五是在宣传引导上，要畅通沟通渠道，主动听取群众的意见建议，加大公交绿色出行的宣传引导，让群众成为公交绿色出行的参与者。六是在安全管理上，要严格落实安全管理要求，建立健全安全管理制度和防范措施，筑牢高质量发展底线。（综合办公室 作）



钱塘公交召开疫情防控、文明 城市国测等近期工作专题会议



为进一步开展疫情防控、文明城市国测等近期重点工作，11月30日，钱塘公交组织召开近期重点工作专题会议，会议由董事长沈军主持，全体领导班子成员、各部门负责人参加会议。

会上传达了集团公司会议精神，并针对近期疫情防控工作，文明城市国测、冬季防火以及防疫消杀等工作进行了布置，并提出了相关要求：一是要管好“两扇门”，不仅要管好站场和公交车的两扇门，做好扫码、测温、戴口罩的检查提醒工作，还要同步做好消毒工作，对防疫工作要做到及时提醒、查漏补缺。二是要做到“一马当先”，思想上高度重视，把防疫工作作为当前一项重要的政治任务来抓，做到提前规划，提前部署，确保组织到位、责任到人。三是要做到“一丝不苟”，各部门负责人要亲自督促落实冬季防火工作，对消防安全进行专项检查，排查隐患，解决问题。四是要做到“一呼百应”，要加强对员工的消防安全教育，做好物资储备，如遇紧急情况，启动应急预案，确保安全生产。（安全保卫部 邵俊霞）

以中国式现代化全面推进 中华民族伟大复兴

——钱塘公交党支部组织二十大精神专题培训

中国共产党第二十次全国代表大会于2022年10月16日至22日在北京召开，为认真学习领会党的二十大精神，钱塘公交党支部于12月8日下午组织全体党员、干部、管理人员开展二十大精神专题培训，特邀中共杭州市委党校副校长、行政学院副院长、社会学院副院长、二级巡视员廖志林教授来讲课。

廖教授从党的二十大开幕、报告主要内容、文本逻辑结构、中国式现代化等8个方面系统地解读了二十大精神，讲座深入浅出，内涵丰富，逻辑严密，思想深刻，报告有理论高度、有理论深度、有针对性和实效性，对全体党员干部深刻理解和准确把握二十大精神有极大的启发和助。

与会党员纷纷表示，一定要认真学习领会党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，踔厉奋发、勇毅前行、团结奋斗，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的新业绩，奋力推动钱塘公交高质量发展。（党群办公室 许军香）



“红+蓝”，钱塘公交首批 新能源公交车正式亮相

不少细心的市民发现，这几天钱塘区域内出现了新“面孔”——一辆辆以蓝红为主色调、崭新的新能源公交车在街上来回穿梭，成为一道靓丽的流动风景线。

从几十年前荒芜的荒村渔港，到现在的浙江高质量发展建设共同富裕示范区试点地区，钱塘区已经成为连接杭州的过去与未来、连接旧主城与未来新城的重要枢纽。钱塘公交作为钱塘区公共交通发展的企业，此次的亮相更是承担着窗口文明窗口的责任，彰显着钱塘的发展与文明。其下的185辆新公交车，均为新能源公交车，主要投入于钱塘区内各条公交线路运营使用。投建新能新公交车，既是钱塘公交发展的体现，也表明着钱塘公交绿色生态发展，为市民提供舒适低碳车环境的决心和担当。

新一批纯电动新能源公交车的投入运营,将进一步提升钱塘公交客运交通基础设施配套水平,促进钱塘公交公共交通行业低碳环保、绿色节能发展。同时,倡导的“低碳生活、绿色出行”理念不仅能提升市民的乘车体验,而且给市民的生产生活和出行带来更多的便利。(客运管理部 陈娜)



“钱塘的哥”交通急先锋车队，竭诚为您服务！

为了更好地服务钱塘区的居民，钱塘公交于12月23日成立“钱塘提供帮助。

“钱塘的哥”交通急先锋队是一支由48名出租车司机所组成的应
于钱塘公交出租车队，成立这支小分队初衷也是在于为钱塘区居民
的情况下，能为需要帮助的人带去便利。

目前,该队伍主要提供以下服务:一是居家老人出行(送医、快

截止目前,“钱塘的哥”交通急先锋队已接单8单,共帮助了8名有交通困难的市民。交通急先锋队也将继续为需要帮助的人提供服务,为市民排忧解难。



消防技能“大比武” 筑牢安全“防火墙”

为提高公司全员学习消防安全知识、关心消防安全工作、参与消防安全活动的积极性,以比武的形式提高员工对突发事故的综合能力,公司积极挑选人员参与集团公司组织开展的第二十八届“安全生产、消防、反恐技术操作比武”活动。

本次“安全生产、消防、反恐技术操作比武”共分为四部分，分别为：理论考试、消防水带一人二带操作、反恐装备穿戴及反恐处突、应急演练。随着比赛“开始”口令的下达，参赛选手个个动作规范、操作迅速、奋勇争先。在比赛项目中，选手们一系列动作快速连贯、有条不紊，力争在最短的时间内完成。比赛过程中大家将平日训练的消防技能水平展现得淋漓尽致，赢得现场观众的阵阵喝彩，氛围浓厚。

此次技术比武贴近实战，以赛促训、以训促战，进一步扎实了实战技能，而且全面提升了公司员工消防技能战术水平，促进“比、学、赶、帮、超”练兵比武的活动意义。通过此次活动，进一步夯实广大员工的消防知识水平，提高实际应用能力，进一步提高员工“预防为主、防消结合”的安全意识。（安全生产（保卫）部 蔡州俊）



求知之路，行有所乘



不少细心的市民发现，这几天钱塘区域内出现了新“面孔”——一辆辆以蓝红为主色调、崭新的新能源公交车在街上来回穿梭，成为一道靓丽的流动风景线。

从几十年前远郊的荒村滩涂,到现在的浙江高质量发展建设共同富裕示范区试点地区,钱塘区已经成为连接杭州的过去与未来、连接旧主城与东部未来新城的重要枢纽。钱塘公交作为钱塘区公共交通运输企业,其下的公交车更是承担着流动文明窗口的责任,彰显着城市的发展与变革。此次亮相的

185辆新公交车，均为新能源公交车，主要投入于钱塘区内各条公交线路运营使用。投购新能源公交车，既是钱塘公交发展的体现，也表明着钱塘公交重视生态发展、为市民提供舒适乘车环境的决心和担当。

新一批电驱新能源公交车的投入运营，将进一步提升钱塘公交运营交通基础设施配套水平，促进钱塘公交线路运营低碳环保、绿色可持续发展。同时，倡导的“低碳生活、绿色出行”理念亦能提升市民的乘车体验，而且给市民的生产生活和出行带来更多的便利。（客运管理部陈露）

党建专栏

奋楫扬帆踏征程 凝心聚力绘华章

——钱塘公交党支部贯彻学习二十大精神和《中国共产党党章》（修正案）

10月22日，党的二十大在北京胜利闭幕。为了深入学习贯彻党的二十大精神，钱塘公交友支部于11月15日组织全体党员开展固定日活动。由党支部书记沈军围绕“二十大精神及《中国共产党章程》（修正案）修正部分”开展一堂党课学习，教育引导全体党员坚定信仰、锐意进取、立足本职、甘于奉献，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

会上党支部书记沈军就习总书记代表第十九届中央委员会作的题为《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》报告、《中国共产党章程》(修正案)进行了解读, 着重对二十大报告的主题、第二个百年奋斗目标以及党章修订的部分进行了传达。

会议要求，全体党员要深入学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论武装头脑、指导实践、推动工作。对标对表，将学习贯彻党的二十大精神与抓好各项公文服务工作结合起来，从严从实做好做好公文各项工作，以高水平服务保障党的二十大精神落地落实，为谱写中国式现代化新篇章。

会后，为贯彻“服务于民”的理念，党支部组织全体党员前往6个站房开展党员下基层清扫站房、休息室活动，为一线司机提供更好的工作、休息环境，提高员工幸福感。（党群办公室 戴好堂）



学深、悟透、践行 党的十九届七中全会精神



不凡历程成就瞩目，壮阔征程催人奋进。10月15日上午，钱塘公交党支部组织全体党员开展固定日活动，深入学习贯彻党的十九届七中全会精神，研究贯彻落实。

会上传达了党的十八届七中全会精神特别是习近平总书记重要讲话精神。全会传达了习近平总书记代表中央政治局所作工作报告，讨论并通过了十九届委员会向党的二十大的报告、十九届中央纪律检查委员会向党的二十大的报告、《中国共产党章程（修正案）》，为党的二十大胜利召开做好了政治、思想和组织准备。我们要认真学习领会全会精神，提高政治站位，增强政治自觉，在学习贯彻中坚定对中国特色社会主义的必胜信心，切实把思想和行动统一到全会精神上来。

会议还传达学习了省委常委、市委书记刘捷在市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例领导小组会议上关于《推进共同富裕现代化基本单元建设 打造有杭州辨识度的标志性成果》的重要讲话精神。

会议强调，服务保障党的二十大胜利召开，是当前压倒一切的政治任务。各基层党组织要牢固树立大局意识，强化底线思维，全力抓好维稳安保工作、筑牢疫情防控防线、守牢安全生产底线、服务保障群众安全出行，以扎实有效工作实绩迎接党的二十大胜利召开。（党群办公室 戴舒莹）

夯实奋进新时代的宪法根基

——钱塘公交党支部开展《中华人民共和国宪法》专题学习

为深入开展普法教育，结合第五个宪法宣传周，钱塘公交党支部于12月15日组织全体党员开展《中华人民共和国宪法》专题学习。

会上,党支部副书记杜红明从与时俱进,筑新时期新征程,宪法之基、全面实施宪法,维护宪法权威、增强宪法意识,弘扬宪法精神三方面解读了宪法的主要内容,要求全体党员要尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法,增强宪法意识,同时做好宣传工作,使全体员工成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

会上还学习了省委常委、杭州市委书记刘捷关于“展现头雁风采 打造中国式现代化城市范例”的讲话精神，坚决拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，将“两个先行”与中国式现代化

和现代化路径，不断实现人民对美好生活的向往。

会后，党支部书记沈军向四季度过生日的党员送上了贺卡和书籍，重温了入党誓词，并对他们开展谈心谈话，要求做到不忘初心、牢记使命，深入基层、为民服务。（党群办公室 魏献莹）



喜迎亚运会 快乐健康行

为迎接杭州亚运会的到来，同时增强企业职工凝聚力，丰富公司员工业余生活，提升职工队伍身体素质，展现企业良好的精神风貌，提倡绿色健康低碳生活，近日，公司工会开展“喜迎亚运会快乐健康行”全员健步走活动。

本次活动在钱塘江边开展，大家精神饱满、热情高涨，一边欣赏美丽的风景，尽情呼吸新鲜空气，一边相互交流心得，畅谈户外活动的愉悦感受。积极向上、斗志昂扬的步伐走小分队，成为了运河边一道亮丽的风景，活动现场洋溢着崇尚健康、崇尚运动、享受快乐的热烈氛围。

通过健步走活动，让大家在紧张、忙碌的工作之余感受到了运动的快乐，关注自身健康，同时也营造亚运氛围，激发全体员工对亚运的热情，以崭新的精神风貌迎接2023年亚运会的召开。（党群办公室 徐华敏）