



更多动态请关注  
钱塘公交官方微信

## 高温下的暖心风景线

在繁华都市的日常喧嚣里，总有一些不经意的瞬间，如同温暖的阳光，穿透生活的云层，照亮我们的心灵。2025年9月5日，在钱塘区学林街街上，就上演了这样一幕令人动容的故事。

这一天，学林街正因施工变得有些嘈杂和繁忙。钱塘公交一车队安全员李多民正在现场查勘实地情况。他深知施工可能会对交通秩序和市民出行造成影响，每一个细节都关乎着后续公交运营的安全与顺畅。

这时，一个身影映入他的眼帘。一位坐着轮椅的女士正一脸焦急地停在路边。李多民立刻快步走上前去询问情况。女士无奈地表示，自己想去社区办事，可轮椅出行实在不方便。闻言李多民伸出双手握住轮椅的把手，推着轮椅就向社区的方向走去。

此时的杭州，虽已入秋，但高温依旧肆虐。炽热的阳光毫不留情地炙烤着大地，路面被晒得滚烫，空气仿佛都在燃烧。李多民的额头很快就布满了汗珠，但他没有放慢脚步，也没有表现出一丝的不耐烦。每一步都走得坚定而有力，仿佛推着的不仅仅是一辆轮椅，更是一份责任和关爱。

一路上，他还不时地和女士交谈，女士也不停地说着感谢的话，李多民只是笑着回应：“这不算什么，换做谁看到都会帮忙的。”

远远望去，李多民推着轮椅的身影在热浪中显得格外清晰，成了这条马路上最靓的风景线。过往的行人纷纷投来赞许的目光，有的还竖起了大拇指。他的行为，就像一颗火种，点燃了周围人心中的温暖与善良。

当李多民将王女士安全地送到社区后，他又匆匆赶去完成自己的查勘任务。他只是一名普通的公交车安全员，在平凡的岗位上做着平凡的工作。但他的这一次善举，却让我们看到了不平凡的力量。这份力量，能够温暖人心，能够传递正能量，能够让我们社会变得更加美好。（一车队陈迪祥）

## 公交司机紧急救助倒地老人，暖心善举获家属点赞！

2025年8月17日上午9时10分许，钱塘公交司机杨亚平驾驶着3159路公交车准时停靠在地铁青六中路站等候发车。趁着发车前的间隙，她走向车厢后部，开始细致地清扫卫生，确保为乘客提供整洁舒适的乘车环境。

突然，杨亚平的目光扫过车窗外的地铁口草坪，一个身影让她心头一紧——一位大爷正躺在草坪上，一动不动。“不好！”她来不及多想，快步走出车厢，一路小跑来到大爷身边。

蹲下身，杨亚平轻声呼唤着大爷，细心查看他的身体状况。万幸的是，大爷慢慢清醒过来，经过简单交流，大爷说自己头很晕，人没力气，动不了。她发现大爷虽然身体不适，但头脑依然比较清醒，能够清晰回答问题。即使如此，杨亚平丝毫不敢掉以轻心，老人的身体状况容不得半点耽搁。她立刻掏出手机，快速拨打了120急救电话，清晰准确地告知了事发地点和大爷的基本情况，挂断电话后，她把大爷拉到阴凉处靠着，在一旁轻声安抚大爷的情绪。

在等待救护车的过程中，杨亚平始终守在大爷身边，密切关注着他的状态，时不时轻声询问感受，用耐心和细心缓解老人的紧张。直到救护车到来，医护人员将大爷小心抬上救护车后，杨亚平才长舒一口气，向医护人员再次说明了刚才观察到的情况，随后才放心地返回自己的工作岗位，驾车投入到营运任务中去。

当天中午，大爷的孙女为表示感谢，连续来电“12345”和集团热线反馈。电话那头，老人的孙女声音带着感激与激动：“感谢杨师傅的帮助，爷爷已经得到及时救治，情况稳定，要不是她第一时间救助和拨打急救电话，后果不堪设想……”她在电话里反复表达对杨亚平的谢意，言语间满是对这位陌生司机的敬佩。

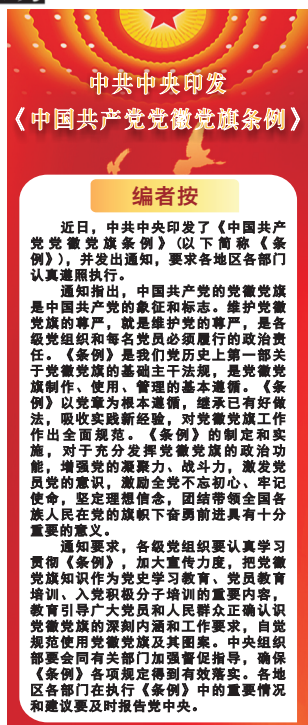
杨亚平不仅坚守着安全营运的职责，更用一份果敢的救助、一份真诚的善意，传递着温暖。这份清晨的守护，温暖了老人与家属的心，也为这座城市增添了一份动人的温情。（三车队黄英）

## 公交司机与调度员携手，助迷路老人回家

2025年8月8日19点08分左右，钱塘公交302路司机杨玉山驾驶着公交车缓缓驶入终点站学正街公交站。车上乘客都下车后，他注意到车厢内一位老人迟迟未下车，他立马提醒道：“到终点站啦！”老人慢慢悠悠起身，但看起来却并不像是到了自己想去地方的样子，杨师傅就继续问道：“你要去哪里呀！”老人含糊糊说不清，于是为确保老人安全，杨师傅让老人家去站房里询问下调度员，寻求调度员的帮助。

当班调度员邵燕与杨师傅一同尝试与老人沟通，但发现老人无法准确表达相关信息。于是，邵燕先安抚老人在站房内坐下休息，并立即将情况汇报给车队。幸运的是，老人随身携带了一部手机。通过这部手机，邵燕终于联系上了老人的家属。

不久，老人的家属急匆匆地赶到了学正街公交站。见到安然无恙的老人，家属激动万分，连声道谢：“真的太感谢你们了！老人出门后迟迟未归，电话也一直联系不上，家里人都急坏了。真的非常感谢公交公司的工作人员，谢谢你们！”在调度员和司机的共同努力下，老人最终由家属平安接回了家。（二车队陈星驰）



编者按  
近日，中共中央印发了《中国共产党纪律处分条例》，并发出通知，要求各地区各部门认真贯彻执行。

通知指出，中国共产党纪律处分条例是中国共产党纪律建设的重要基础性法规，是维护党的纪律、严肃党的纪律、执行党的纪律，使党的纪律成为刚性约束，使铁的纪律真正转化为党员干部习惯养成的重要基础性法规。《条例》以党章为根本遵循，继承已有好做法，吸收最新实践经验，对党章党规党纪作出全面系统、科学规范、与时俱进的修订，对于充分发挥党的纪律建设的作用，增强党的凝聚力、战斗力，激发党员干部的自觉性、主动性，激励全党不忘初心、牢记使命，在新时代新征程上持续奋斗，推进中国特色社会主义事业，实现中华民族伟大复兴，具有十分重要的意义。

《条例》全文如下  
2021年6月17日  
中共中央政治局常委会  
会议审议批准  
2021年6月26日  
中共中央发布

第一条  
为了规范党的纪律处分，严肃党的纪律，维护党的纪律的严肃性，根据《中国共产党章程》，制定本条例。

第二条  
中国共产党纪律处分条例所称的违纪行为，是指违反党章和其他党内法规，破坏党的纪律，损害党的形象，损害国家、社会、集体利益，损害党员、群众利益，损害党的团结统一的行为。

第三条  
中国共产党的纪律处分条例是中国共产党纪律建设的重要基础性法规，是维护党的纪律、严肃党的纪律、执行党的纪律，使党的纪律成为刚性约束，使铁的纪律真正转化为党员干部习惯养成的重要基础性法规。

第四条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

第五条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

第六条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

第七条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

第八条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

第九条  
党的各级组织和每一个党员都要遵守党的纪律，自觉接受党的纪律约束。

## 公交优秀 公交优秀

总编 卢俊杰 主编 许军香 副主编 戴舒莹  
编辑 李国强 陈星驰 宋小翠 黄英 沈丽莉 陈迪祥 徐华娣

网址 <http://www.hzqtgj.com/>

## 让流动党员“有家”更“有为” 钱塘公交“流动党员先锋驿站”正式启用

为进一步加强流动党员教育管理，构建“离乡不离党”的长效服务机制，钱塘公交在海通街公交站和江东客运站各建立一个“流动党员先锋驿站”。7月25日，钱塘公交组织全体流动党员在江东客运站隆重召开“流动党员先锋驿站”启动仪式，特邀请钱塘芯谷产业社区支部书记高栋莅临启动仪式。

一、重温入党誓词  
为进一步强化党性修养，提升流动党员的凝聚力和战斗力，由公司党支部委员、副总经理卢俊杰带领全体流动党员重温入党誓词，大家庄严地举起右拳，齐声重温入党誓词。“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”铿锵誓言回荡在会议室，全体流动党员抒发对党忠诚的决心，表达为党的事业奋斗的坚定信念。

二、举行揭牌仪式  
由钱塘芯谷产业社区支部书记高栋和公司党支部委员、副总经理卢俊杰一起，为“流动党员先锋驿站”正式揭牌，旨在为流动党员打造一个集学习教育、管理服务、交流互动于一体的综合性平台，有效解决流动党员在组织生活、教育培训和权益保障等方面面临的诸多难题。

三、流动党员代表表态  
流动党员佟胜斌代表全体流动党员作了表态发言，他表示，“流动党员先锋驿站”的建设，体现了党组织对流动党员的高度重视和深切关怀。全体流动党员也将积极主动地参与组织活动，以“流动党员先锋驿站”为依托，不断加强自身学习，并时刻牢记党员身份，发挥先锋模范作用。

公司党支部委员、副总经理卢俊杰代表党支部作了总结发言，强调成立“流动党员先锋驿站”，旨在通过组织生活、党员活动等方式，实现流动党员管理“离乡不离党、流动不流失”的目标。并提出三点要求：一是加强学习，实现教育服务全覆盖；二是积极参与，提高组织活动凝聚力；三是增强意识，发挥党员先锋模范作用。

钱塘芯谷产业社区支部书记高栋充分肯定了本次启动仪式的重要性，强调这次启动仪式，从巩固执政基础看，流动党员是基层党组织的重要组成部分。从服务发展大局看，同志们活跃在一线，是连接公司和基层的重要纽带。从个人成长需求看，组织永远是党员的“家”。结合流动党员今后的管理及发展，他提出了三点要求：一是做政治坚定的“明白人”；二是做建功立业的“带头人”；三是做联系群众的“贴心人”。

流动的是脚步，不变的是初心。大家一起携手构建“组织不断线、学习不断档、作用不弱化的新格局，让党旗始终在流动中高高飘扬！（党群办公室戴舒莹）



## 钱塘公交智能网联巴士引关注 两岸及日本代表团点赞智慧运营

近日，由钱塘公交运营的智能网联巴士成为区域科技创新展示的“闪亮名片”，先后迎来台湾媒体代表团与日本汽车产业代表团实地考察。

9月21日下午，在市台办、区台办的联合组织下，台湾媒体记者团专程前往钱塘公交，体验智能网联巴士医药港专线。访问过程中，记者团成员聚焦车辆自动驾驶核心技术，对系统实时感知、路径规划及精准停靠等关键环节展开细致考察，并不时就线路运营时段、技术安全保障措施等核心问题进行深入交流。通过沉浸式体验，记者团直观感受到钱塘区在智慧公交领域的创新突破，纷纷表示此次考察为两岸科技文化交流搭建了全新平台，有助于进一步增进两岸在智慧交通领域的互学互鉴。

9月24日下午，日本汽车产业访浙团在省商务厅、区商务局的陪同下，同样将目光投向钱塘公交运营的智能网联巴士医药港专线，开展专项考察活动。作为日本汽车行业的专家代表，访浙团成员对钱塘区在智能网联汽车领域的技术积累、多元场景应用及完善的产业配套体系给予高度评价。

此次两岸及日本代表团接连考察钱塘公交智能网联巴士，不仅是对区域智慧交通建设成果的肯定，更为钱塘区搭建了对外开放交流的重要桥梁。（智能网联专班吴芹芹）



## 精心策划、科学安排、精准投放、高效创优

为切实做好2025年秋季客运工作，贯彻落实集团公司三大客运指标要求，严格执行秋季客运工作要点精神，钱塘公交于2025年9月16日召开秋季客运动员大会。公司全体领导班子及各部室、车队、分公司负责人参加会议，会议由何俊董事长主持。

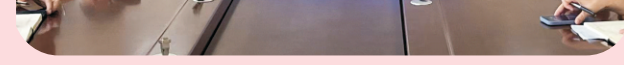
会上，各车队、职能科室针对秋季客运的工作要求，制定了秋季客运期间的具体保障方案，针对重点客流分布做好重点管控的工作。客运管理部就客运期工作要点，要求车队继续保持高压状态做好安全保障、机务保障、后勤保障等工作，加强线路质量检查和量化标准检查，抓住重点，继续做好正能量宣传。根据文明城市测评要求，车队要做好司机的宣教工作，做到斑马线文明礼让，禁止尾气不达标的车辆出场，整体提升车辆卫生档次，积极提高对迎检工作的认识。

运营总监王喆提出了四点工作要求：一是要在秋季客运期做好精准调度抢票营收提升客运人次；二是做好客运期线路优化，提升公交市民出行分担率；三是做好科学合理分析，加强运能配备，确保营运服务正常；四是合理安排好劳动强度，加强客运期工时的合理分配。

副总经理卢俊杰提出四点工作要求：一是要求各类管理人员，思想上要重视，牢记中央八项规定，严防四风，杜绝收受礼品卡券。二是工会要加强员工的关心关爱，提升司机幸福感。三是秋季客运期间，各部室积极挖掘新闻素材，做好正能量的宣传报道。四是纪检部门要统筹规划，进一步做好监督检查工作。

副总经理王昌军提出三点工作要求：一是安全行车再宣教，提醒司机上车务必系好安全带，安全牢记心中；二是秋季客运继续做好求知专线管理工作，提升乘客满意度；三是支援景区司机要严格挑选，熟练掌握线路走向，确保景区任务安全有序开展。

董事长何俊结合集团秋季客运工作要求，提出五个方面的工作部署：一是坚定信念，保持清醒头脑，强化服务，提升公交品质。二是统筹兼顾，协同发展，做好景区任务保障工作。三是畅通信息，完善流程，确保舆情信息及时上报。四是要进一步明确执行力，确保各类信息发布后做好及时跟进。五是纪律严明，主动发挥党员模范作用，做好本职工作，履职尽责。（客运管理部李国强）



## 365路公交上的"临时专线"

2025年7月22日入伏后的钱塘区，最高气温32℃，柏油路面蒸腾着若有若无的热气，连站台边的香樟叶都蔫头耷脑地垂着——这样的天气，最是考验人的耐心。

中午12点22分，钱塘公交365路公交车司机曾小青握着方向盘，正开往银沙路公交站。在到达金沙大道高沙路口站停站下车后，曾师傅轻踩油门起步，刚开出一点点路，余光突然瞥见路边有个晃动的小身影。“哎，这孩子？”曾师傅心头一紧。眼前这个穿短袖、短裤的小男孩，正踮着脚在公交站附近游荡，最让他不安的是，孩子身边没有大人。他停车解下安全带走到车门口问道：“小朋友，怎么了，迷路啦？”小朋友也回应道：“我迷路了！”曾师傅赶紧让小朋友从站台那里绕过来走到车边，然后赶紧让孩子上了车，上车后，曾师傅询问孩子知不知道要去哪，小朋友支支吾吾也说不清，问是否知道大人电话他也说不知道，于是曾师傅只得将孩子带回终点站银沙路公交站。

12点26分左右，365路抵达银沙路公交站。曾师傅带着孩子下车前往站房，还贴心地问道：“你中饭有没有吃？”小朋友说：“我吃过中午饭啦！”曾师傅和调度员简单说明情况，调度员立刻掏出手机联系了派出所。随后民警赶到，将小朋友带回了派出所，帮助小朋友回家。这下大家提着的心都放下了。

城市的温度，从来不是天气预报里的数字。它藏在公交车临时停靠的3分钟里，在调度员拨通110时的利落按键声里。就像今天这趟365路，载着的不只是乘客，更是陌生人之间最朴素的牵挂——你迷路时，总有人愿意为你多停一会。（一车队陈迪祥）



## 生死时速，出租车化身120急救车

2025年8月13日晚上8点50分左右，钱塘公交出租车司机田增光的车上发生了紧急的一幕……

当时田师傅正驾驶浙AG2231到达乘客所在的上客点，却被另外3名乘客“截胡”，他们称同行一名人员突发呼吸困难，情况危急。司机让他们和前面等着的接单乘客说明下情况，自己也和接单乘客说道：“兄弟，他着急，你取消一下吧，不好意思啊！”然后接上三名乘客立刻往萧山区第二人民医院赶去。途中，田师傅还叮嘱道：“你别着急，你现在打120，告诉他们马上就到，让他们在那里等候。”为争取宝贵时间，司机让乘客帮忙打报警电话，在征得交警许可后连闯4个红灯，最终将患者安全送达，到达目的地后，乘客比较着急，把手机先放在了田师傅的车上，田师傅也很贴心地说道：“我在下面等你们！”后来田师傅停好车见乘客还没下来，又怕万一有重要电话乘客接不到，于是拿着乘客手机也上急诊室去查看情况，将手机归还给乘客。最后，患者转危为安。

田增光司机临危不乱、挺身而出的善举，彰显了平凡英雄的责任与担当。他以实际行动诠释了“生命至上”的真谛，为城市增添了一份温暖与感动。（出租车队张鹏）



