



## 深化“三公”管理 提升企业治理效能



为全面提升企业治理水平，营造透明、信任、和谐的内部环境，钱塘公交近期制定并全面实施了关于落实“公平、公正、公开”管理要求的专项工作方案。该方案旨在通过系统化的制度设计，切实保障员工合法权益，增强企业公信力。

公司从以下三方面着力提升专项工作效能。一是健全公开机制，明确事项清单。系统梳理了管理流程，明确了涵盖客运、安保、人力、财务、党办、综合办、机务、后勤保障等在内的8个关键业务部门，共计45项必须公开的事项清单。清单聚焦员工关切与影响公平的关键环节，主要包括排班调度、绩效考核、薪酬分配、评优晋升、物资采购、公租房申请等核心内容，从源头上确保操作透明，减少信息不对称。二是规范公开流程，统一发布渠道。为确保信息高效、准确传递，统一规定了8种公示渠道，包括内部电子屏、公告栏、网站、工作群组及会议等。方案同时对公示时限作出严格要求，如排班提前周知、考核结果实时公示，保障了员工知情权的及时性，为监督提供了便利。三是强化监督考核，保障执行效力。为推动制度落地，将各部门“三公”执行情况纳入年度绩效考核体系，压实管理责任。纪检部门定期开展专项检查与随机抽查，并通过员工反馈渠道核实执行效果，对发现问题严格督促整改，形成了有效的监督闭环。

目前，专项工作已取得阶段性成效。通过制度化推进，“公平、公正、公开”原则已深度融入管理实践，有效增强了员工的归属感与认同感，提升了决策效率与内部和谐度。下一步，将持续优化完善，致力于将“三公”打造为企业核心文化，为高质量发展提供坚实保障。（出租车队李洁）

## 钱塘公交开展新入职司机岗前培训 筑牢入职后的第一个安全防线

为全面提升新入职司机安全责任意识与应急处置能力，锻造高素质司机队伍，钱塘公交于近日组织开展了新入职司机岗前安全培训，为即将踏上服务岗位的新司机们系好职业生涯的“第一粒安全扣”。

本次培训紧扣公交运营安全核心，采用理论与实操相结合的模式。理论课程聚焦三大关键领域：消防安全知识系统梳理，涵盖车辆火险预防、应急疏散流程及报警规范；反恐防暴专项学习，明确可疑物品识别、突发暴力事件应对及协作报警要点；防诈骗专题警示，结合行业案例解析常见诈骗手法，提升司机个人信息及公司财产安全防护意识。

实操环节则重在技能转化。在专业安全员指导下，新司机们分组进行了灭火器实操演练。从辨识灭火器类型、检查压力状态，到规范操作步骤——“提、拔、握、压”，再到精准扑灭模拟初期火源，参训人员逐一过关，确保在突发火情时能迅速、有效处置。

此次系统化培训，显著增强了新司机的安全红线意识和实战能力。公司将继续强化安全管理，督促全体司机时刻绷紧安全弦，将所学所练转化为日常工作的自觉行动，以过硬技能和高度责任感，为市民安全、便捷、舒适出行保驾护航。（安全生产（保卫）部蔡州俊）



## 求知接驳线架起家和学校的“安心桥”

2025年9月5日下午，杭州市钱塘公共交通有限公司三车队办公地暖意融融。阳光名城小区业委会代表手持绣有“公交为民心系百姓服务市民方便市民”的锦旗，郑重交到车队队长徐方手中，对钱塘公交开通“义蓬一小求知接驳线”的惠民举措表达诚挚谢意。

阳光名城小区与义蓬一小直线距离约3公里，但途经路段早晚高峰拥堵严重，家长驾车接送耗时，且大部分家长因上班无暇顾及接送孩子，孩子自行出行也存在较大交通安全隐患。钱塘公交在收到居民诉求后，立即启动“民生响应机制”，联合义蓬社区、社区业委会开展实地调研。通过分析学生上下学时间规律、模拟交通流量峰值，最终确定最优的线路走向，制定“早晚各2班”的行车作业计划方案，将通行时间压缩至8分钟，并根据放学时间、天气、路况等动态调整发车时间，实现“服务跟着需求走”。

这条为学生定制的求知接驳线自9月1日正式运营以来，已运送累计服务学生120余人次，以“点对点”直达、“零换乘”保障的精准服务，成为钱塘区民生交通的又一标杆。

从“最后一公里”到“精准护航”，钱塘公交三车队用实际行动诠释了公共服务的温度。（三车队黄英）



## 车队里的流动医务室，编织起公交基层医疗保健网

8月7日下午，由钱塘区芯谷、河庄街道社区卫生服务中心联合开展的“流动医务室”走进钱塘公交三车队，为辛勤工作的司机师傅们送上贴心的健康服务。

活动现场，医务团队为公交司机提供了全方位健康关怀，包括常见慢性病及职业病的预防与治疗指导，心理疾病咨询，以及中医理疗服务（贴敷、艾灸、拔罐、耳穴压豆等）。

此外，医护人员还协助司机师傅签约家庭医生，并耐心解读体检报告，帮助大家更好地了解自身健康状况。公交司机长期久坐、作息不定，健康隐患不容忽视。此次流动医务室通过“上门服务”的形式，让司机们在工作间隙就能享受专业医疗资源，获得一致好评！

后续，“流动医务室”也将定期为公交司机开展健康服务，持续深化河庄街道社区卫生服务中心与钱塘公交的联建工作，让更多公交司机享受到“家门口”的医疗服务。（党群办公室徐华娣）



## 坚持从抓作风入手推进全面从严治党 把新时代党的自我革命要求进一步落实到位

7月15日，钱塘公交组织全体党员开展固定日活动，深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，认真学习习近平总书记在中央政治局第二十一次集体学习时的重要讲话精神。

会议指出，习近平总书记在中央政治局第二十一次集体学习时的重要讲话，就党的自我革命进行再动员再部署，提出了“五个进一步到位”的重要要求，丰富和发展了习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，彰显了坚持刀刃向内、勇于自我革命的高度自觉，体现了锲而不舍加强党的作风建设、根治“四风”的坚强决心。

会上还学习了《中国共产党纪律处分条例》，从政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律和工作纪律等五个方面进行了深入学习。要求广大党员必须不断增强深化自我革命的政治自觉、思想自觉、行动自觉，运用好从抓作风入手推进全面从严治党这条重要经验，以进行到底的定力更加彻底的精神，把新时代党的自我革命要求落实到位。

会后组织全体党员前往文溯路公交站、下沙城公交站开展场站大扫除活动，领导班子带队分为两组，对场站绿化带树枝树叶及垃圾进行清洁，对场站地面垃圾进行清扫，对休息室、站房、公交车进行打扫，为乘客带来舒适、整洁的乘车环境。（党群办公室戴舒莹）



## 努力建设现代化文明城市

8月15日，钱塘公交党支部组织开展固定党日活动，传达学习习近平总书记在中国城市工作会议上的重要讲话精神和《中国共产党党徽党旗条例》。

会议指出，习近平总书记在中国城市工作会议上发表的重要讲话，总结新时代以来我国城市发展成就，分析城市工作面临的形势，明确做好城市工作的总体要求、重要原则、重点任务，为做好新时代新征程的城市工作提供了根本遵循。全体党员要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持因地制宜、分类指导，努力建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

会上还学习了《中国共产党党徽党旗条例》，重点围绕《条例》中党徽党旗的制作标准、使用规范、管理要求等核心内容进行解读，强调党徽党旗作为党的象征和标志的政治意义，要求党组织和党员按照《中国共产党党徽党旗条例》的规定用好党徽党旗，充分发挥党徽党旗的政治功能，增强党的凝聚力、战斗力，以高度的政治责任感和历史使命感抓好贯彻落实。（党群办公室戴舒莹）



## 铭记历史守初心 凝心聚力担使命

9月15日下午，钱塘公交党支部组织全体党员开展固定党日活动，开展集中学习并观看了廉政教育片。

会上学习了习近平在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会上的讲话。总书记指出：“在中国共产党倡导建立的抗日民族统一战线旗帜下，中国人民以铮铮铁骨战强敌、以血肉之躯筑长城，取得近代以来反抗外敌入侵的第一次完全胜利。”历史承载过去，也启迪未来。全体党员深刻领会习近平总书记重要讲话的丰富内涵和精神实质，从苦难辉煌的历史中汲取前行力量，传承和弘扬伟大抗战精神，以更加奋发有为的姿态投身中国式现代化建设伟大实践，共同书写强国复兴崭新篇章。

会上还学习了习近平作出的“锲而不舍落实中央八项规定精神推进作风建设常态化长效化”重要指示。会议强调，习近平总书记的重要指示，对于全党适应新时代新征程形势任务加强作风建设、深入推进全面从严治党具有重大意义。作风建设没有完成时、只有进行时，学习教育不是终点，而是新的起点。全体党员要认真贯彻落实习近平总书记关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育重要指示精神以及党中央部署要求，在深化学习中固本培元，在查摆和整改中动真碰硬、举一反三，进一步锤炼党性。

会上还观看了廉政教育片《大数据赋能公权力监督的浙江探索》，该片讲述了浙江在大数据信息化赋能正风反腐方面进行了积极的探索和实践。数据驱动的精准查处使得腐败行为无处遁形，从而强化了“不敢腐”的震慑效果。同时，制度规范被转化为数据规则，实现了对权力运行的实时预警和主动拦截，进一步扎紧了“不能腐”的制度笼子。（党群办公室戴舒莹）



## 候鸟探亲·科技童行

### —钱塘公交开展“小候鸟”暑期探秘之旅活动

8月5日下午，钱塘公交工会精心策划的“候鸟探亲·科技童行”暑期探秘之旅活动在欢声笑语中拉开帷幕。本次活动旨在关爱职工子女，让“小候鸟”们近距离感受智慧公交的科技魅力，度过一个充满知识与乐趣的假期。

活动首站，孩子们走进钱塘公交指挥中心大厅。巨大的电子屏上实时跳动着公交线路、车辆运行数据，工作人员向孩子们讲解了智慧公交系统如何通过大数据分析优化线路、调度车辆。“原来公交车背后有这么多高科技！”一位小朋友兴奋地说道。现场还安排了互动环节，通过问答，孩子们了解到GPS定位、智能监控等科技如何保障公交安全高效运营。

最令孩子们期待的环节是体验无人驾驶公交车。在工作人员的引导下，大家登上科技感十足的智能网联巴士，车辆平稳起步、自动避障、精准停靠，孩子们全程目不转睛，不时发出惊叹：“太酷了！像科幻电影一样！”通过亲身体验，他们不仅了解了激光雷达、5G通信等前沿技术，更对绿色智慧出行有了深刻认识。

此次活动既增进了亲子互动，也让“小候鸟”们在探亲之余收获知识与欢乐。钱塘公交始终关注员工家庭幸福，未来将继续推出更多精彩活动，陪伴孩子们快乐成长！（党群办公室徐华娣）

